

KUNDENINFORMATIONSSCHREIBEN

**Allgemeine Datenschutzhinweise zur Europäischen Datenschutz Grundverordnung (DSGVO)  
der FLACHGLAS Sachsen GmbH und FLACHGLAS Sülzfeld GmbH**

Sehr geehrte Kunden\*innen,

die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist der FLACHGLAS Sachsen GmbH und der FLACHGLAS Sülzfeld GmbH (nachfolgend „wir“) sehr wichtig. Im Rahmen unseres Geschäftskontaktes möchten wir Sie darüber informieren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten bearbeiten und welche Kontaktmöglichkeiten es bei Fragen rund um den Datenschutz gibt.

Unsere Datenschutzhinweise finden Sie auch unter [www.flachglas-partner.de/hinweis-datenschutz.html](http://www.flachglas-partner.de/hinweis-datenschutz.html)

A. Datenverarbeitung zur Erfüllung des zwischen Ihnen und uns geschlossenen Vertrags in An. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO:

Zur Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses insbesondere um, dieses zu erfüllen, geschuldete Leistungen zu erbringen und Ihnen Vertragsunterlagen zu senden, bearbeiten wir, sofern Sie uns diese bei Abschluss des Vertrags oder im Laufe der Vertragsbeziehung mitgeteilt haben:

Stammdaten und Kontaktdaten

Bankdaten und Zahlungsinformationen

B. Datenverarbeitung aufgrund unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO

*1. Informationen zu Produkten und Dienstleistungen*

Unser Ziel ist es, die Kundenbeziehung mit Ihnen zu begründen, zu erhalten, zu bewerten und Ihnen relevante und optimierte Produkte und Dienstleistungen anzubieten.

Dazu nutzen wir Ihre Kunden-, Kontakt-, Zahlungs-, Historie.

*2. Bonitätsauskünfte*

Wir übermitteln im Rahmen unseres Vertragsverhältnisses personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung unserer Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerischen Verhalten an die Creditreform Leipzig Niederzu KG, 04103 Leipzig.

Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b) und Art. 6 Abs. 1 lit. f) der DSGVO.

Der Datenaustausch mit oben genannter Auskunftstelle dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden IS 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches).

**IHRE RECHTE ALS Betroffene\*:**

Gemäß Art. 15 DSGVO können Sie Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen.

Gemäß Art. 16 DSGVO sind Sie berechtigt, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen

Daten zu Verlangen. Gemäß Art. 17 DSGVO können Sie auch die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Gemäß Art. 18 DSGVO haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Dies gilt soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.

Gemäß Art. 20 DSGVO können Sie verlangen, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder dass diese Daten an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden.

Gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO sind Sie berechtigt, Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen.

Gemäß Art. 77 DSGVO besteht die Möglichkeit für Sie sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Firmensitzes wenden.

**WIDERSPRUCHSRECHT**

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. F) DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung verarbeiten, können Sie hiergegen jederzeit Widerspruch einlegen. Es handelt sich um ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, dann wenden Sie sich bitte an unsere Geschäftsleitung, die Kontaktdaten finden Sie am Ende dieses Allgemeinen Datenschutzhinweises.

Mit freundlichen Grüßen



**Benjamin Thalmann**  
Geschäftsführer